

ご利用の流れ

お気軽に
ご相談下さい

入所・ショートステイ

通所

グループ
ホーム

STEP 1

お問い合わせ

ご希望のサービスを提供する事業所にご連絡ください。
電話・FAX・メール
いずれでもご対応可能です。

STEP 2

施設見学
面接
利用（入所）申込

事業所内の様子をご見学いただきます。
面接では、ご本人様の身体状況や生活状況、その他情報の聞き取りをさせていただきます。

見学の際はご利用者様・ご家族様でお越しいただくようお願いしております。

※ご同行が難しい場合は、事業所までお申し出ください。

STEP 3

待機期間

待機期間は、事業所の待機状況によって変わります。
入所待機中、ご自宅での生活が困難な場合は、ショートステイを利用しながら待機することが可能です。

ショートステイ

契約



体験利用

半日～1日の体験利用を行います。
体験利用後、ご利用者様・ご家族様と面談を行い、契約のご意向を確認させていただきます。

体験入居

体験入居には行政の支給決定が必要です。
普段ご利用の相談員にご相談ください。



STEP 4

入所判定会議

面接でお聞きした内容やショートステイ・体験利用中等のご本人様のご様子に基づき、施設職員（管理者・サービス管理責任者・生活支援員・管理栄養士・看護師）にて多職種から施設入所が問題ないかの会議を行います。

契約

ご利用に係る契約の内容をご説明させていただきます。

体験の振り返り

体験中の生活の様子を、スタッフとともにを行い、改めて入居のご意向を確認します。

STEP 5

契約・入所日程調整

入所判定会議において入所が可能と判断された場合、入所日時の調整を行います。入所当日までに必要な書類をご準備いただきます。



利用予約

ご利用希望の日時を施設にお伝え頂き、空き状況をご確認ください。

本利用開始

契約

ご利用に係る契約書・重要事項説明書の内容をご説明させていただきます。

STEP 6

施設入所

施設入所となります。当日もしくは前日までに、ご入所の契約と説明を施設で行います。

施設の空室状況により、ご予約をお受けできない場合がございます。

本利用開始